



## BTS Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques (CCST)



# Relation client (Commerce-vente-accueil) | BTS

CODE RNCP n° 35801

Certifié par Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Date de publication: 22/07/2021

Fiche formation mise à jour le 16 octobre 2025

### **Présentation**

#### Lieu(x) de formation

Lycée Cabanis - Brive-la-Gaillarde

#### Métiers

- Attaché commercial
- Responsable du service après -vente

#### Objectifs de la formation

Le technico-commercial titulaire d'un BTS CCST conseille et vend des produits, services et solutions technologiques qui nécessitent des compétences techniques (recherche d'une solution à un problème technique, caractéristiques du produit, fonctionnement) et commerciales (méthodologie des techniques de commercialisation).

- Conception et commercialisation des solutions technico-commerciales
- Management de l'activité technico-commerciale
- Développement de clientèle et de la relation client
- Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale

Ce technico-commercial exerce son activité dans une entreprise industrielle, dans une entreprise prestataire de services pour les professionnels ou dans une entreprise de négoce de biens et services.

#### Contenu de la formation

#### Domaine Général

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère Anglais

#### **Domaine Professionnel**

- Culture économique, juridique et managériale : droit, économie
- Conception et négociation de solutions technico-commerciales : stratégies de négociation
- Management de l'activité technico-commerciale : techniques de management, communication, organisation du travail
- Développement de clientèle et de la relation client : marketing, prospection, étude de clientèle, produits, distribution
- Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale : offres et devis techniques, expertise matériaux et industrie, négociation technique

#### Poursuite d'études

- Licence professionnelle
- Ecole de commerce
- Insertion professionnelle

### Infos pratiques

#### Pré-requis

Être titulaire d'un bac général, technologique STIDD ou STMG ou après un bac professionnel

#### Conditions d'accès à la formation

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus
- Avoir signé un contrat d'apprentissage avec un employeur
- Être en possession d'une carte d'identité ou d'un titre de séjour autorisant à travailler

#### Délais d'accès, durée et modalité de formation

- Délais d'accès : intégration en formation dès la signature d'un contrat d'apprentissage.
- Durée : 2 ans avec possibilité d'adaptation de la durée du contrat (675 h/an en centre de formation)
- Modalité de formation : Alternance entre cours en Ufa et formation en entreprise Formation proposée en mixité

#### Tarifs et financements

Prise en charge de la formation par :

- Les opérateurs de compétence (OPCO)
- CNFPT
- Employeurs publics

#### Méthodes mobilisées

Présentiel

#### Modalités d'évaluation

• Contrôle en cours de Formation (CCF)