

## BTS Tourisme

---



### Hôtellerie-Restauration-Tourisme | BTS

CODE RNCP n° 37890  
Certifié par Ministère de l'Enseignement Supérieur et de  
la Recherche  
Date de publication : 24/07/2023

Fiche formation mise à jour le 9 janvier 2024

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.  
En fonction des certifications déjà obtenues, des dispenses d'épreuves ou blocs de compétences peuvent être accordées à l'apprenti(e).

## Présentation

---

### Lieu(x) de formation

Lycée Paul Eluard - Saint Junien

### Métiers

- Accompagnateur de voyages
- Agent d'escale
- Chef de produit Touristique
- Conseiller voyages
- Animateur Office de tourisme
- Chargé d'animation numérique de territoire
- Chargé de promotion du tourisme

## Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS TOURISME est capable :

- D'informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations touristiques
- De finaliser une vente et en assurer le suivi commercial
- De créer et promouvoir des produits touristiques ou des territoires, via les nouvelles technologies
- D'accueillir et d'accompagner des touristes.

Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Il doit, en outre, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable. La maîtrise des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité. En fonction des structures ou des missions qui lui sont confiées, le travail peut être en horaires décalés.

Il peut être employé dans les entreprises de tourisme (agences de voyages, tours opérateurs, centrales de réservation...), les organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales régionales, voire nationales (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme...), les entreprises de transport de personnes (autocaristes, compagnies aériennes, transporteurs maritimes et fluviaux...) et les entreprises d'hébergement (clubs et villages vacances, hôtellerie de plein air...)

## Contenu de la formation

### Domaine Général

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1
- Langue vivante étrangère 2

### Domaine Professionnel

- Gestion de la relation client
- Tourisme et territoire
- Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
- Mercatique et conception de prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

## Poursuite d'études

- Licence pro guide conférencier
- Licence pro Métiers du tourisme et des loisirs

## Infos pratiques

### Pré-requis

Après un Bac

### Conditions d'accès à la formation

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus
- Avoir signé un contrat d'apprentissage avec un employeur
- Être en possession d'une carte d'identité ou d'un titre de séjour autorisant à travailler
- Toutes nos formations sont accessibles au public en situation de handicap
- Possibilité d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence. (Nous consulter)

### Délais d'accès, durée et modalité de formation

- Délais d'accès : intégration en formation dès la signature d'un contrat d'apprentissage.
- Durée : 2 ans avec possibilité d'adaptation de la durée du contrat – (675 h/an en centre de formation)
- Modalité de formation : Alternance entre cours en Ufa et formation en entreprise – Formation proposée en mixité

### Tarifs et financements

Prise en charge de la formation par :

- Les opérateurs de compétence (OPCO)
- CNFPT
- Employeurs publics

## **Méthodes mobilisées**

Présentiel

## **Modalités d'évaluation**

Contrôle en cours de Formation (CCF)